

Skvilbet

Описание процессов, обеспечивающих
поддержание жизненного цикла ПО.
Устранение неисправностей, выявленных
в ходе эксплуатации

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
Поддержание жизненного цикла программного обеспечения	3
Поставка ПО «Skvilbet».....	3
Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения.....	4
Совершенствование программного обеспечения	4
Техническая поддержка.....	4
Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности.....	5
Информация о фактических адресах.....	5

Введение

Данное руководство описывает обеспечение поддержания жизненного цикла, а также устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения «Skvilbet», разработанного ООО «СКВИЛЛА».

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения «Skvilbet» обеспечивается за счет его сопровождения и проведения обновлений в соответствии с собственным планом разработки ПО и по заявкам клиентов.

В рамках технической поддержки ПО оказываются следующие услуги:

- помощь в настройке и администрировании;
- пояснение функционала модулей ПО, помощь в эксплуатации ПО;
- доработка ПО под требования Заказчика;
- предоставление документации.

Поставка ПО «Skvilbet»

ПО «Skvilbet» поставляется клиентам в виде дистрибутива для установки, ПО использует локальные мощности, и размещается на рабочих серверах компании заказчика.

Всем клиентам доступны обновления продукта.

Документация находится на сайте компании разработчика

Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации продукта, могут быть исправлены следующим образом:

- массовое автоматическое обновление компонентов ПО;
- единичная работа специалиста службы технической поддержки по запросу пользователя.

Совершенствование программного обеспечения

Продукт регулярно развивается – появляются новые дополнительные возможности, расширяется функционал, оптимизируется работа ПО, обновляется интерфейс.

Пользователь может самостоятельно повлиять на совершенствование продукта. Для этого необходимо направить техническое предложение на адрес электронной почты info@skvilla.su.

Предложение будет рассмотрено, в случае признания его эффективности будет добавлено в план разработки и соответствующие изменения появятся в ПО.

Техническая поддержка

Для оказания технической поддержки ПО выделен единый номер технической поддержки 8 (863) 221-69-65.

Также пользователи ПО могут направлять возникающие вопросы на электронную почту технической поддержки по адресу info@skvilla.su

Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности

Администраторы «Skvilbet», должны обладать навыками администрирования операционных систем семейств Windows, работе с системами баз данных PostgreSQL.

Для работы администраторы системы должны пройти обучение, предоставляемое разработчиком системы при выполнении этапа пуско-наладки платформы, а также изучить следующую документацию:

- Skvilbet руководство администратора;
- Skvilbet руководство пользователя;
- Skvilbet описание функциональных характеристик;
- Skvilbet описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла ПО;

Информация о фактических адресах

Адрес:

344011, Ростовская область, г Ростов-на-Дону, пер Доломановский, д. 70д, этаж 11, помещ. 1

Телефон:

8 (863) 221-69-65

Почта:

info@skvilla.su